

Returblankett

Ordernr: _____ Namn: _____

E-post: _____

- Byta** (skriv artikelnummer och färg du vill byta till i fältet nedan)
- Reklamera** (skriv orsak i fältet nedan)
- Returnera** (utnyttja min rätt till öppet köp inom 365 dagar)

Meddelande till TheMobileStore.se:

ÅNGERRÄTT – BYTESRÄTT

Enligt konsumentköplagen har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar. Vi på TheMobileStore erbjuder er 365 dagars ångerrätt (14 dagars ångerrätt gäller för prissänkta produkter). Ni har rätt att ta ut varan från förpackningen och prova (gäller ej hörlurar) men se till att varan är oanvänd och felfri när den returneras i originala förpackningen. Var vänlig ta kontakt med oss innan du returnerar varan. Ni som kund står för returfrakten. Utbetalning sker inte för varor som ej uppfyller dessa kriterier.

REKLAMATION

En trasig eller felexpedierad vara ska returneras inom 7 dagar. Ny vara skickas kostnadsfritt. Önskar ni pengarna tillbaka räknas detta som ett ångerköp och ni står själv för returfrakten.

ÅTERBETALNING:

Vid reklamation eller öppet köp där ni vill ha pengarna tillbaka, ange bankkontouppgifterna nedan.

Bank: _____ Clearingnr: _____ Kontonummer: _____

Har ni inte hunnit betala fakturan, makuleras den. Om fakturan redan har betalats sker återbetalningen via Klarna.

Skriv ut och skicka denna returblankett med returen till följande adress:

Danira Telecomm AB
TheMobilStore.se
Segersbyvägen 4-6, 1tr
14563 Norsborg